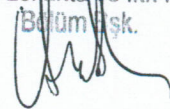


GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
ŞEBİNKARAHİSAR SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
2017 -2018 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DERS İÇERİKLERİ

1. SINIF, 1. YARIYIL (GÜZ DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
Ders İçeriği	1211001472015	Ekonomi	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
	1-Ekonomiye giriş, Konusu ve tanımı, Diğer bilimlerle ilgisi 2-Ekonomik problemler, Ekonomik seçim ve üretim imkanları eğrisi, İhtiyaçlar-Mal-Hizmet-Fayda 3-Ekonomik sistemler 4-Fiyat ve piyasa çeşitleri 5-Talebin tanımı, Talep Kanunu, Tüketici talebi ve marjinal Fayda 6-Arzın tanımı, arzı belirleyen faktörler, Arz esnekliği ve arz-talep dengesi 7-Piyasa dengesi, rekabet piyasaları							
Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	1701001252013	İşletme Yönetimi	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
İşletme yönetiminin temel kavramlarını ve genel bilgilerini öğrenme. Bu derste işletmeciliğin temel kavramları ve genel bilgileri güncel gelişmeler ışığında ele alınacak ve işletmenin yönetim fonksiyonları üzerinde durulacaktır								
Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	1701001272013	Bilgi ve İletişim Teknolojisi I	1	2	4	4	Z	Yüz Yüze
1-İnternet Ve İnternet Tarayıcısı 2-Elektronik Posta Yönetimi 3-Haber Grupları / Forumlar 4-Web Tabanlı Öğrenme 5-Elektronik Ticaret 6-Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş 7-İnternet Ve Kariyer 8-İşlem Tablosu 9-Formüller Ve Fonksiyonlar 10-Grafikler 11-Sunu Hazırlama 12-Tanıtıcı Materyal Hazırlama								
Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	AIIT-101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Avrupa'da reform, rönesans, aydınlanma ve sanayileşme süreci, bunun Osmanlı devleti ve toplumu üzerindeki etkisi, Osmanlı devletinde değişen düşünce akımları ve merkezi idareye alternatif düşünce ve akımlar, Osmanlı devletinin çöküşünün iç ve dış nedenleri, I.Dünya savaşına yol açan ekonomik ve siyasal gelişmeler, I.Dünya Savaşı v Osmanlı İmparatorluğu üzerindeki etkisi, savaş sonrasında oluşan Yeni Dünya düzeni, I.Dünya savaşı sonrasında Osmanlı devleti içindeki gelişmeler ve işgaller dönemi buna bağlı olarak oluşan İstiklal savaşı süreci, Ankara'da da alternatif bir hükümet kurulması, meclisin açılması ve başarı ile biten bir istiklal savaşı sonrasında diplomasinin devreye girmesi, Lozan Konferansı ve onun I.Dünya savaşı ve sonrasında Sevr Antlaşması ile sıkışan Türk toplumunu Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde verdiği özgürlük mücadelesini ekonomik ve siyasal anlamda tamamlaması,ekonomik siyasal ve toplumsal anlamda tam bağımsız bir Türkiye'ye giden yol, her derste ilgili bölümler Nutuk'dan okumalar yapıp desteklenerek, analiz edilmeye çalışılacaktır.								
Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TDB-101	Türk Dili I	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Cümle Bilgisi I, Cümle Bilgisi II, Cümle Çeşitleri, Sözlü Kompozisyon Çeşitleri, Güzel Konuşma, Güzel Konuşmanın Kuralları. Sözlü Konuşma Türleri, Türkçede ses olayları, Yazılı Anlatım -I, Yazılı Anlatım -II, Anlatım Bozuklukları- I, Anlatım Bozuklukları II, Uygulama Çalışmaları, Bilimsel Yazıların Hazırlanmasında Uyulacak Kurallar								
Ders İçeriği	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-103	GENEL TURİZM BİLGİSİ	3	0	5	5	Z	Yüz Yüze

Öğr. Gör. Alper AKGÜN
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.

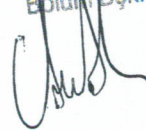


①

Ders İçeriği	1-Turizm ve Turist Kavramları; 2-Turizmin tanımı, 3-Turizm araştırmalarında temel yaklaşımlar; 4-Turizm Çeşitleri 5-Turizmin Gelişmesine Etki Eden Unsurlar; 6-Turizm Endüstrisi: Turizm arz ve talebi, 7-Turistik ürünü oluşturan unsurlar; 8-Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Fiziksel Çevre İlişkisi; 9-Türkiye'de Turizm								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	TOI-105	Otel İşletmeciliği	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	1-Otelcilik sektörünün tanımı, tarihsel gelişimi, sınıflandırılması, özellikleri, 2-Otel işletmelerinin kuruluş yeri seçimi, yatırım kararları, 3-Otel yatırımlarında maliyet, finansman ve verimlilik ilkeleri, 4-Otel işletmelerinde yönetim ve yönetim fonksiyonları								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	YDB-101	Yabancı Dil I	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Bu dersin amacı, öğrencilerin farklı sosyal ortamlar ve ihtiyaçlar durumunda ve herhangi bir konuda İngilizcede makul bir düzeyde akıcı ve doğru olarak sözlü iletişim kurmalarını, değişik metinleri okuyarak makul bir düzeyde anlamalarını ve tepki vermelerini, günlük dilde konuşulan İngilizceyi anlamalarını, temel dilbilgisi yapılarını işlevsel olarak tanımlarını ve kullanmalarını ve değişik metinler aracılığıyla kendilerini ifade edebilmelerini sağlamaktır.								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	IAD101	İş Ahlakı Ve Değerler Eğitimi	2	0	2	2	S	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Her toplum kendi tarihi içinde birçok değer yargısını yaşatmış ve onun birikimlerini hayatının kaynağı olarak kullanılmıştır. Toplumlar sadece bilim ve teknolojik gelişim ile değil bu gelişmeleri nerede nasıl kullanması gerektiğini de sağlıklı bir şekilde ortaya koyması gerekir. Türk-İşlam medeniyeti hiçbir kesintiye uğramadan asırları aşıp günümüze kadar gelmiştir. Bu tarihi yürüyüşün kültürel dinamikleri arasında iş ahlakı ve değerler hamulesi gelmektedir. toplumlar tesadüfler üzerine değil, yarattığı milli ve evrensel değerler sayesinde yaşamaktadır. İçinde yaşadığımız toplumun tarihi dinamiklerini gelecek nesillere aktarmak bir sistematik üzere olmalıdır								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	KAH101	Kadın ve Aile Hayatı	2	0	2	2	S	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Ailenin tanımı, tarihçesi, Türk toplumunda aile ve kadının konumu, İşlam dininin kadına ve aileye bakışı, aile içi şiddet, ailede değer kavramı, insan hakları ve kadın, boşanma ve nedenleri, sosyal değişim sürecinde aile ve kadın, ailede bakıma gereksinimi olan bireyler ve kadın, ailede kriz yönetimi								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	
	TCE101	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	2	0	2	2	S	Yüz Yüze	
Ders İçeriği	Toplumsal cinsiyet kavramı, toplumsal cinsiyet eşitliği, tarihsel bağlamda toplumsal cinsiyet eşitliği mücadelesi, insan hakları bağlamında toplumsal cinsiyet eşitliği, modern devletin toplumsal cinsiyete göre yeniden örgütlenmesi, toplumsal cinsiyete duyarlı kamu yönetimi, 3 r yöntemi, toplumsal cinsiyetin geleceği								
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi	

Türü: Seçmeli/Zorunlu-Yöntemi: Yüz yüz/Uzaktan Eğitim

Öğr. Gör. Alper AKGÜN
Otel Loğanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.



1. SINIF/2.YARIYIL(BAHAR DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	1701001362013	Bilgi ve İletişim Teknolojileri II	1	2	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-İnternet Ve İnternet Tarayıcısı 2-Elektronik Posta Yönetimi 3-Haber Grupları / Forumlar 4-Web Tabanlı Öğrenme 5-Elektronik Ticaret 6-Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş 7-İnternet Ve Kariyer 8-İşlem Tablosu 9-Formüller Ve Fonksiyonlar 10-Grafikler 11-Sunu Hazırlama 12-Tanıtıcı Materyal Hazırlama							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	AIT-102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Türk İnkılabı (Yeni Türk Devletinde Modernleşme Hareketleri) , Siyasal İnkılaplar, Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı ve Cumhuriyet Kavramı , Hilafetin Kaldırılması , Toplumsal ve Sağlık Alanında Yapılan İnkılaplar , Kıyafet Düzenlemesi, Şapka Kanunu, Soyadı Kanunu, Tarikatların Kaldırılması, Tekke, Türbe ve Zaviyelerin Kapatılması, Takvim,Saat, Ölçü Sistemindeki Değişiklikler, Kadın Hakları ve Gelişimi, Hukuk Alanında Yapılan İnkılap , Medeni Kanunun Kabulü , Hukuk Devleti ve Hukukun Üstünlüğü Kavramları, Kültür ve Eğitim Alanındaki İnkılaplar , Harf, Dil ve Tarih İnkılabı , Eğitim İnkılabı ve Önemi , Eğitimde Uygulanması Gereken İlkeler İktisadi Alanda Yapılan İnkılaplar , Erken Cumhuriyet Dönemi Türkiye'sinde İktisat Hedefleri, İzmir İktisat Kongresi , Karma Ekonomi Projesi , 1923 -1929 Arası Görelî Liberalizm, 1929-1939 Arası Devletçilik Atatürkçü Düşünce Sistemi ve Yeni Türkiye'nin Kurucu İlkeleri , Tam Bağımsızlık, Millî Egemenlik, Milliyetçilik , Laiklik , Cumhuriyetçilik , Halkçılık , Devletçilik , İnkılapçılık ,Atatürk Dönemi Dış Politikası , Dönemin Genel Konjonktürü , Türk Dış Politikasının Genel Nitelikleri ve Öncelikleri , Olgusal Gelişmeler , Lozan Antlaşması İle ilgili Konular , İngiltere İle Musul sorunu , Fransa İle İlgili İlişkiler ve Hatay Sorunu , Yunanistan İle Nüfus Mübadelesi ve Etabli Antlaşmazlığı ve Çözümü , Türkiye İle Sovyetler Birliği, Yükselen Savaş Tehdidine Karşı Geliştirilen Politikalar , Türkiye'nin Milletler Cemiyetine Üyeliği , Balkan Paktı , Sadabat Paktı , Montrö Boğazlar Sözleşmesi , İç ve Dış Siyaset Arasında Bağlantılar Bloklü Dünya ve Türkiye , 1939 -1960 Arası İç ve Dış Siyasetteki Gelişmeler , Türkiye'de 1960 -1980 Arası Siyasal ve Toplumsal Gelişmeler							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TDB-102	Türk Dili II	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Cümle Bilgisi I, Cümle Bilgisi II, Cümle Çeşitleri, Sözlü Kompozisyon Çeşitleri, Güzel Konuşma, Güzel Konuşmanın Kuralları. Sözlü Konuşma Türleri, Türkçede ses olayları, Yazılı Anlatım -I, Yazılı Anlatım -II, Anlatım Bozuklukları- I, Anlatım Bozuklukları -II, Uygulama Çalışmaları, Bilimsel Yazıların Hazırlanmasında Uyulacak Kurallar							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TDP-101	Toplumsal Duyarlılık Projeleri	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Başta kamu kurumları olmak üzere çeşitli sivil toplum kuruluşlarında haftada en az 2 saat çalışmaları dersin içeriğini oluşturmaktadır							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-102	Genel Muhasebe	2	0	2	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Muhasebenin tanımı ve gelişimi; 2-Temel muhasebe kavramları ve ilkeleri; 3-Bilanço kavramı ve temel bilanço eşitliği; Gelir tablosu; 4-Hesap kavramı ve hesapların işleyişi; 5-Hesap planı, muhasebeyle ilgili defter ve belgeler; 6-Muhasebe süreci, ticari mal hesabına kayıt yöntemleri 7-Sürekli ve aralıklı envanter yöntemleri; 8-KDV hesapları ve işleyişi							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-104	Turizm Ekonomisi	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze

Öğr. Gör. Alper AKGÜN
 Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
 Bölüm Bşk.



Ders İçeriği	1-Ekonomi ve Turizm: Temel ekonomik kuramlar, 2-Turizm rn, Uluslararası turizm; 3-Turizm Arzı: Turizm arzı ve zellikleri; 4-Turizm Talebi: Turizm talebi ve zellikleri; 5-Turizm Pazarında Denge: Kısmi denge, Dengeyi etkileyen faktörler; 6-Turizmin Gelişmesi ve Ulusal Ekonomiler: Ulusal ekonomi ve turizm, 7-Turizmin ekonomik sonuçları; Turizmin Parasal Ekonomik Etkileri: Turizm ve döviz gelirleri, Dış demeler dengesine etkisi, Kamu gelir ve harcamalarına etkisi, Mal ve hizmet fiyatlarına etkisi; 8-Turizmin Reel Ekonomik Etkileri; Turizmin Ekonomik Etkilerinin llmesi							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TOI-106	YİYECEK İÇECEK YÖNETİMİ	2	1	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Restaurant salonlarını düzenlenmesi 2-Bar servis alanlarının düzenlenmesi 3-Ziyafet ve konferans salonlarının düzenlenmesi 4-Oda servisi ofisinin düzenlenmesi 5-Teknik donanımların kontrolü 6-Rezervasyon alma sistemi 7-Rezervasyon dağılımlarını kontrol edilmesi ve ilgili departmanlara iletilmesi 8-Meeting ve nemi 9-Misafirlerin karşılanması ve masa takdimi 10-Menü kartını sunmak ve sipariş almak/ alınmasını sağlamak 11-Adisyon açmak 12-Hesap tahsili ve fatura kesme 13-Kapanış raporu alma ve ilgili birimlere iletme 14-Kapanış görev dağılımını yapmak 15-Malzeme ve ekipmanlarının stoklarını sağlamak							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	TÜRÜ	Yöntemi
	TOI-107	KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ	1	1	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Kat Hizmetleri Departmanında Planlama ve 2-Organizasyon Kat Hizmetleri Departmanında İnsan Kaynakları 3-Kat Hizmetleri Departmanında İletişim 4-Kat Hizmetleri Departmanında Materyal Yönetimi 5-Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol 6-Kat Hizmetleri Departmanında Btceleme 7-Kat Hizmetleri Departmanında Temizlik ve Dekorasyon 8-Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	TÜRÜ	Yöntemi
	YDB-102	Yabancı Dil II	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Geçmişte tamamlanmış olaylar hakkında cümle kurma, sıfat ve zarflarda üstünlük ve en üstünlük hallerini tanımlama , Gelecekteki olaylar hakkında cümle kurma , İçinde bulunduğumuz boyutta hala etkileri devam eden yakın geçmişteki olayları anlatma , Dolaylı ve dolaysız konuşmaları aktarma , edilgen yapıyı tanımlama , şartlı cümleler kurma							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	TÜRÜ	Yöntemi
	SEC-108	Meslek Etiği	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-ETİK VE AHLAK KAVRAMLARI 2-ETİK SİSTEMLERİ 3-AHLAKIN OLUşUMUNDA ROL OYNAYAN FAKTÖRLER 4-MESLEK ETİĞİ 5-MESLEKİ YOZLAşMAVE ETİK DIşI DAVRANIş SONUÇLARI 6-SOSYAL SORUMLULUK							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	TÜRÜ	Yöntemi
	TUR-108	TİCARİ MATEMATİK	2	0	2			

Öğr. Gün. Alper AKGÜN
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.

3

Ders İçeriği	Yüzde ve binde kavramı, yüzde ve binde hesaplamaları, Oran orantı kavramı, Doğru ters ve bileşik orantı; Maliyet ve Satış Hesapları; Maliyet Üzerinden Verilen Orana Göre Kar ve Zarar Tutarlarının Hesaplanması, Maliyet satış fiyatlarının hesaplanması, Satış üzerinden verilen orana göre; Kar ve Zarar Tutarlarının Hesaplanması, Maliyet ve satış fiyatlarının hesaplanması; Faiz Hesapları; Basit ve Bileşik Faiz Hesaplamaları; İskonto Hesaplamaları Basit ve Bileşik İskonto Hesaplamaları; Karışım ve Bileşim Kavramları ve Oranlı Bölme İşlemlerine İlişkin Hesaplamalar; İstatistikte Temel Kavramların Tanıtılması, Regrasyon ve kolerasyon hesaplamaları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	TÜRÜ	Yöntemi
	TUR-110	MENÜ PLANLAMA	2	0	2	2	Seçmeli	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-MENÜ ÖN HAZIRLIKLARI YAPILMASI 2-YEMEKLERİN REÇETELERİNİ OLUŞTURMAK 3-İÇECEK MENÜLERİ OLUŞTURMAK 4-ÖZEL MENÜLERİ OLUŞTURMAK 5-ÜRÜN PORSİYON MALİYETİNİ HESAPLAMA 6-SATIŞ FİYATINI OLUŞTURMA 7-MENÜ KARTI ÖN HAZIRLIĞI 8-MENÜ KARTLARI HAZIRLAMAK							

Türü: Seçmeli/Zorunlu-**Yöntemi:** Yüz yüz/Uzaktan Eğitim

2. SINIF/3.YARIYIL(GÜZ DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-201	Turizm Pazarlaması	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-TURİZM PAZARLAMASINA GİRİŞİ AÇIKLAMAK 2-TURİZM PAZARINI AÇIKLAMAK 3-TURİSTİK ÜRÜN 4-DAĞITIM SİSTEMİ 5-TANITMA STRATEJİLERİ 6-TURİZMDE TUTUNDURMA 7-PAZARLAMA POLİTİKASI VE İLKELERİ 8-ULUSLAR ARASI TURİZM PAZARLAMA ARAŞTIRMASI							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-203	Seyahat Acentacılığı	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Tur operatörü ve paket tur 2-Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılıklı Acente-Otel anlaşmaları 3- Seyahat Acenteleri 4- Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi 5- Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama Lab.	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-205	Yiyecek İçecek Yönetimi II	2	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Yiyecek - İçecek Endüstrisi, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonu, Mutfak Organizasyon Yapısı, Beslenme, Menü Planlama, Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Satın Alma, Teslim Alma, Depolama Ve Depodan Mal Verme, Üretim, Sanitasyon Ve Güvenlik							

Öğr. Gör. AİPER AKGÜN
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.

5

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-207	Önbüro Yönetimi	2	1	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Önbüro departmanının organizasyon şemasına içerisinde yer alan bölümleri(resepsiyon, rezervasyon, kasa, santral, konsierj) ve bu bölümlerdeki işleyişin sağlanabilmesi için gerekli formların ve raporları manuel olarak doldurmasını sağlama esasına dayanmaktadır.							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-209	Mesleki Yabancı Dil I	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-REZERVASYON İŞLEMLERİ 2-ODA İŞLEMLERİ 3-GİRİŞ (CHECK- IN) İŞLEMLERİ 4-ÇIKIŞ(CHECK-OUT) İŞLEMLERİ 5-KONUK SORUNLARI 6-KONUK SORUNLARI ÇÖZÜMÜ							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-211	Turizm İşletmelerinde Kalite Yön. Sis.	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Yönetim sistemi tanımı, sistem kavramının tarihsel gelişimi, Kalite kavramı, kalitenin tarihsel gelişimi, ürün ve hizmet kalitesini etkileyen etmenler, Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi konuları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-213	Halkla İlişkiler ve Tanıtım I	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Halkla ilişkiler kavramı, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkilerin gelişimi, halkla ilişkiler modeli, tanıtım, pazarlama, reklam, halkla ilişkiler ve etik halkla ilişkilerde hedef kitle, basın bülteni yazma, halkla ilişkiler yönetimi halkla ilişkiler kampanyaları halkla ilişkiler ve sosyal sorumluluk, kriz yönetimi, kurum içi iletişim itibar yönetimi							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-215	Turizm İşl. Misafir İlişk. Yönetimi	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Misafir ilişkileri yönetimi yapısı, özellikleri ve süreci, misafir kazanma ve elde tutma yöntemleri, misafir ilişkilerini geliştirme ve ölçme							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-217	Turizm Çevre ve Toplum İlişkisi	2	0	2	2	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Bu dersin içeriğini; turizm ve çevre ilişkisi, alternatif turizm çeşitleri ve bu turizm çeşitlerinin icra edilebilmesi için çevresel verilerin uygunluğu(veya uygunsuzluğu), turizmin tabi ve kültürel çevre üzerindeki etkileri konuları oluşturmaktadır.							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
	TUR-219	Ulusal Destinasyonlar	2	0	2	2	S	Yöntemi
Ders İçeriği	Turizm destinasyonu tanımları, özellikleri, kaynakları, destinasyon yönetimi ve bilişim sistemleri dersin kapsamını oluşturmaktadır.							

Türü: Seçmeli/Zorunlu-Yöntemi: Yüz yüz/Uzaktan Eğitim

İçr. Gör. Aiper AKGÜN
Otel İhbarı ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.



6

2. SINIF/4.YARIYIL(BAHAR DÖNEMİ)

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-202	Turizm Coğrafyası	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Turizm coğrafyasına genel bir girişten sonra Türkiye'nin fiziki coğrafyası sahip olduğu doğa temelli turizm kaynakları ile değerlendirilmektedir. Anadolu Medeniyetlerinin izleri bu derste bölge bölge, şehir şehir irdelenmektedir. İncelenen Türkiye şehirlerinin tarihi ve doğal kaynaklarından öte yöresel giyim, yöresel lezzet, geleneksel festivaller, ulusal ya da uluslar arası ün kazanmış sanat insanları ve yöreye özgü mitolojik hikayeler de ders kapsamında değerlendirilmektedir. Asya, Avrupa, Afrika, Amerika ve Avustralya Kıtalarında ön plana çıkan turizm kaynakları incelendikten sonra eski ve yeni Dünya Harikalarının dünya turizm hareketliliği açısından önemi vurgulanmaktadır							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-204	Otelcilik Otomasyon Sistemleri	2	0	5	5	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-Sistem Bilgileri 2-Önbüro İşlemleri 3-Önkasa İşlemleri 4-Giriş-Çıkış İşlemleri 5-Gece-Diğer İşlemler 6-Hizmet Departmanlarından Dokümanları Alma 7-Teknik-Güvenlik Departmanlarından Dokümanlar Alma							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-206	Rekreasyon Yönetimi	1	1	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Boş zaman ve boş zamanın değerlendirilmesi kavramı, rekreasyonun tanımlanması ve çeşitleri, rekreasyonun toplumsal önemi, rekreasyonel uygulamalar, turizm-rekreasyon ilişkisi, rekreasyonel faaliyetlerin turistik alandaki etkileri ve sorunları.							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-208	Mesleki Yabancı Dil II	4	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1-REZERVASYON İŞLEMLERİ 2-ODA İŞLEMLERİ 3-GİRİŞ (CHECK- IN) İŞLEMLERİ 4-ÇIKIŞ(CHECK-OUT) İŞLEMLERİ 5-KONUK SORUNLARI 6-KONUK SORUNLARI ÇÖZÜMÜ							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-210	Kongre ve Fuar Yönetimi	2	0	3	3	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Kongre, fuar ve turizm ilişkisi, Profesyonel kongre organizatörlerini tanıma Kongre ve fuar organizasyonlarının planlama süreçlerini analizi Bir organizatör olarak ülkesini nasıl tanıtacağına analizi Kongre turizminin bir ülke ekonomisine yapacağı olumlu katkıları değerlendirilmesi Kongre sırasındaki faaliyetlere dair bir çalışma programı oluşturulması Türkiye'nin kongre turizmi imkanları ve sorunları arasında çözüme dair ilişkisi Kongre turizmi ile ilgili sorunların çözümünde üzerine düşen rolü							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-212	Turizm İşl. İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	4	4	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	İnsan kaynakları yönetiminin önemi ve insan kaynakları yönetimi faaliyetleri arasında yer alan iş analizi, iş analizi ve iş tanımı, insan gücü planlaması, işgören alımı, oryantasyon, kariyer yönetimi, eğitim politikaları, işgören değerlendirilmesi, İş değerlendirilmesi, ücret yönetimi ve sosyal politikalar							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-214	Turizm İşletmelerinde Girişimcilik	2	0	2	2	Z	Yüz Yüze
Ders İçeriği	1- Kendi işini kurabilme bilgisine sahip olmak, 2- Küçük işletmelerin herhangi bir departmanında yönetici olabilme vasfına sahip olmak, 3- Başarılı bir girişimci olabilmek, 4- Küçük işletmelerin büyümesine destek olacak finans kaynaklarını iyi değerlendirebilmek							

Öğr. Gör. Alper AKGÜN
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Başkanı

7

	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-216	Protokol Kuralları	2	0	3	3	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Protokol kavramı, oluşumu, temel öğeleri, protokolün tarihçesi, temel protokol kuralları, protokol listeleri, kurumsal ve mesleki protokol, terbiye, nezaket ve zerafet kavramları, kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, kurumsal etkinliklerde uygulanan protokol kuralları, toplantılarda oturma protokolü, toplantı dokümanları, ikram, mönü hazırlanması, toplantıda not tutma, rapor ve karar hazırlama, çiçek gönderme ve tebrik ve özür mektubu hazırlama, ziyaretçilerle ilgilenme, sekreterin temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları							
	Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Kredi	AKTS	Türü	Yöntemi
				Lab.				
	TUR-218	Halkla İlişkiler ve Tanıtım II	2	0	3	3	S	Yüz Yüze
Ders İçeriği	Halkla ilişkiler kavramı, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkilerin gelişimi, halkla ilişkiler modeli, tanıtım, pazarlama, reklam, halkla ilişkiler ve etik halkla ilişkilerde hedef kitle, basın bülteni yazma, halkla ilişkiler yönetimi halkla ilişkiler kampanyaları halkla ilişkiler ve sosyal sorumluluk, kriz yönetimi, kurum içi iletişim itibar yönetimi							

Türü: Seçmeli/Zorunlu-Yöntemi: Yüz yüz/Uzaktan Eğitim

Öğr. Gör. Alper AKGÜN
Otel Lokanta ve İkr. Hiz.
Bölüm Bşk.

